

## (今月の活動)

### ①飛鳥観光協会での活動



\* Michimo  
お客様の関心大です

先月に引き続きまして

- 日常活動の中心は、道の駅飛鳥(総合案内所)飛鳥観光協会の業務となります
- 店頭では、明日香村に訪れたお客様への対応、初めての方、幾度となくお越しの方、先ずは入館時のご挨拶・お声掛け、接客時ご要望をしっかりと受け留め、お客様それぞれのスケジュール・行程を聴き出しながら、ベストな提案、情報提供を心掛ける活動をスタッフ一丸となって取り組んでおります
- デスクワークとしては、店頭対応で接客スタッフの業務がスムーズに遅滞なく、日々行われることを優先第一にその都度、報告・連絡・相談しながら改善、関連書類の作成、登録、メンテナンスを行っております

### ②地域との関わりの活動

飛鳥観光協会の活動の延長線プラスアルファ

日頃の活動は館内での限られた条件になりますので、休日時は継続して積極的に村内を訪問

具体的には

- ボランティアガイドに帯同して活動の理解、コミュニケーション向上に努めております
- 同時に各大字の現状把握も深めております  
(農作物への獣害影響、台風の家屋罹災や倒木現状等)  
また、上記と併せて
- 第5次総合計画作成ワークショップ(合計3回開催)  
参加により、村民の皆さんとの具体的な意見交換
- 地域振興公社主催アグリプログラム2018への参加  
(於八釣地区)



### ③交流人口活性化(村外交流のきっかけ作り)

- 県外大学(前橋工科大学杉浦ゼミ)課題視察帯同:  
(杉浦准教授、学生1名)来村、村内各古墳巡り
- 村外セミナー参加  
京都で開催の交流活動に参加、講演聴講  
(スカイマーク株式会社社長 佐山展生氏 演壇)

自己啓発と協会実務ボトムアップの為

- スキルアップセミナー受講  
(データベース活用技術)

